

UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E MUCURI

Programa de Pós-graduação em Saúde, Sociedade e Ambiente

Ludmila Fonseca Guedes

**ELABORAÇÃO E VALIDAÇÃO DE INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DE
SERVIÇOS DE VACINAÇÃO**

Diamantina

2021

UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E MUCURI
Programa de Pós-graduação em Saúde, Sociedade e Ambiente
Ludmila Fonseca Guedes

**ELABORAÇÃO E VALIDAÇÃO DE INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DE
SERVIÇOS DE VACINAÇÃO**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Saúde Sociedade e Ambiente da Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, como requisito para obtenção do título de Mestre.

Orientador: Harriman Aley Moraes
Coorientador: Herton Helder Rocha Pires

Diamantina
2021

Catálogo na fonte - Sisbi/UFVJM

■ Fonseca Guedes, Ludmila
2021 ELABORAÇÃO E VALIDAÇÃO DE INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DE
SERVIÇOS DE VACINAÇÃO [manuscrito] / Ludmila Fonseca Guedes. -
- Diamantina, 2021.
75 p. : il.

Orientador: Prof. Harriman Aley Morais .
Coorientador: Prof. Herton Helder Rocha Pires.

Dissertação (Mestrado Profissional em Saúde, Sociedade e
Ambiente) -- Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e
Mucuri, Programa de Pós-Graduação em Saúde, Sociedade e
Ambiente, Diamantina, 2021.

1. Vacinação. 2. Modelo Lógico de Avaliação. 3. Qualidade.
4. Programa de Imunização. 5. Estudo de Validação. I. Morais ,
Harriman Aley . II. Rocha Pires, Herton Helder . III.
Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri. IV.
Título.

Elaborada pelo Sistema de Geração Automática de Ficha Catalográfica da UFMG
com os dados fornecidos pelo(a) autor(a).
Bibliotecário Rodrigo Martins Cruz / CRB6-2886
Técnico em T.I. Thales Francisco Mota Carvalho



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E MUCURI

LUDMILA FONSECA GUEDES

ELABORAÇÃO E VALIDAÇÃO DE INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS DE VACINAÇÃO

Dissertação apresentada ao programa de Pós-Graduação em Saúde, Sociedade e Ambiente da Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, nível de Mestrado, como requisito parcial para obtenção do título de Mestra em Saúde, Sociedade e Ambiente.

Orientador: Prof. Harriman Aley Morais

Coorientador: Prof. Herton Helder Rocha Pires

Data de aprovação: 14/04/2021.

Prof. Dr. Bernat Viñolas Prat - UFVJM

Prof.^a Dr.^a Luciana de Freitas Campos - UFVJM

Prof.^a Dr.^a Orlene Veloso Dias - Unimontes

Prof. Dr. Herton Helder Rocha Pires - UFVJM

Prof. Dr. Harriman Aley Morais - UFVJM



Documento assinado eletronicamente por **Harriman Aley Morais, Servidor**, em 14/04/2021, às 16:12, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Bernat Vinolas Prat, Servidor**, em 15/04/2021, às 07:30, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

Documento assinado eletronicamente por **Herton Helder Rocha Pires, Servidor**, em 15/04/2021, às 14:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de](#)



[8 de outubro de 2015.](#)



Documento assinado eletronicamente por **Orlene Veloso Dias**, Usuário Externo, em 21/04/2021, às 10:37, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539 de 8 de outubro de 2015.](#)



Documento assinado eletronicamente por **Luciana de Freitas Campos**, Servidor, em 01/06/2021, às 16:12, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539 de 8 de outubro de 2015.](#)



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ufvjm.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador 0331290 e o código CRC 5FAF5736.

À vida, pois lutamos todo o tempo por ela.

À família, meu bem mais precioso.

Aos amigos de todas as horas.

AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiro à Deus por ter me mantido na trilha certa durante o mestrado profissional buscando saúde e forças para chegar até o final.

Sou grata à minha família pelo apoio que sempre me deram durante toda a minha vida, em especial ao meu esposo pelo incentivo, por apoiar as minhas escolhas e por cuidar de mim e dos nossos filhos. Aos meus filhos pelos áudios e vídeos gravados preocupados em saber se a mãe estava bem, se tinha se alimentado bem durante as viagens à Diamantina.

Deixo um agradecimento especial ao meu orientador pelo incentivo e pela dedicação do seu tempo à minha dissertação.

Também quero agradecer aos colegas de turma pelo apoio e parceria; à Universidade Federal do Vale do Jequitinhonha e a todos os professores do meu curso pela elevada qualidade do ensino oferecido.

RESUMO

Assegurar que a administração de uma vacina alcance o máximo de imunidade com o mínimo de dano possível ao paciente torna-se tarefa possível se o estabelecimento que oferta o serviço de vacinação cumpre com o padrão de qualidade necessário dando seguimento às diretrizes que estabelecem as “Boas Práticas de Imunização”. A qualidade dos serviços de vacinação é determinada e aferida conforme as normatizações contempladas nas legislações vigentes. O presente estudo tem como objetivo elaborar e validar de um instrumento de avaliação do serviço de vacinação. Este estudo caracterizou-se como uma pesquisa aplicada, de abordagem quantitativa, que envolveu um estudo documental e a participação de pessoas (*stakeholders*) que trabalham no serviço investigado Trata-se de um estudo de validação e confiabilidade, que foi realizado em quatro etapas: elaboração de instrumento de avaliação do serviço de vacinação por meio de pesquisas na literatura e de requisitos legais e a validação do instrumento de avaliação criado; e elaboração e validação de modelo lógico de avaliação para avaliar os serviços de vacinação. Este estudo foi realizado com a utilização da ferramenta Delphi permitindo o consenso de especialistas sobre a atividade de vacinação. Apresenta como resultado a criação e validação de um instrumento de avaliação do serviço de vacinação e a criação e validação de um modelo lógico de avaliação. Espera-se que os instrumentos validados sirvam de ferramentas na padronização dos processos e na gestão dos serviços de vacinação gerando resultados consistentes, confiáveis e comparáveis.

Palavras-chave: Estudo de validação. Técnica Delfos. Avaliação de serviços de saúde. Programa de imunização. Gestão da qualidade em saúde.